

Condiciones de cancelación

- **Con 7 días de antelación:** 20 % de gastos del total de la reserva.
- **Menos de 7 días de antelación:** 100 % de gastos del total de la reserva.
- **Cancelaciones por mala meteorología** en la fecha reservada, o problemas ajenos al proveedor de la actividad se ofrecerán *tres alternativas*:
 1. Posponer la actividad ofreciendo otra fecha posterior.
 2. Realizar otra actividad alternativa en la misma fecha solicitada.
 3. Cancelar la actividad sin que ello genere gastos para el cliente, realizaremos la devolución del 100% del importe de la actividad

Terms and Cancellation conditions

- In case of **cancellation with 7 days or more** before the excursion you have to pay 20% of the total price,
- **Cancellations less than 7 days before** you have to pay the total price.
- If we cannot realize de excursion because of **bad weather or inappropriate problems**, the provider will *offer three possibilities*:
 1. offering another day for this activity
 2. proposing another activity on the same day
 3. cancellation and return 100% of the payment

Konditionen Stornierung

- Bei Stornierung bis **7 Tage und mehr** vor der Exkursion müssen 20% des Gesamtpreises gezahlt werden, der Rest wird zurückgezahlt.
- Bei Stornierungen weniger als **7 Tage** vor der Exkursion muss der Gesamtpreis gezahlt werden.
- Sollte die Exkursion **aufgrund von schlechtem Wetter oder anderen unvorhersehbaren** Gründen nicht stattfinden können, kann der Anbieter drei Optionen anbieten:
 1. die Aktivität auf einen anderen Tag verschieben
 2. eine andere Aktivität am gleichen Tag vorschlagen
 3. Stornierung und Rückerstattung des Gesamtbetrages